

ברוכים הבאים לאתר האינטרנט של Segev Retail Strategies להלן: "האתר" או "החברה" או "הנהלת האתר" (בהתאמה), הפועל תחת שם המתחם www.segevil.com.

מסמך זה מהווה הסכם משפטי מחייב, המסדיר את התנאים וההגבלות ביחס לגישה ושימוש באתר על ידך (להלן: "המשתמש" או "הגולש"), וכן מפרט בשקיפות מוחלטת את מדיניות הפרטיות של החברה ואת אופן הטיפול במידע אישי, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות הוראות תיקון מס' 13 לחוק שנכנסו לתוקפן בשנת 2025, ותקנותיו.

עצם הכניסה לאתר, הגלישה בו, עיון בתכניו, או פנייה באמצעותו (לרבות דרך טופס צור קשר), מעידה על הסכמתך המפורשת, המלאה והבלתי מסויגת לכל התנאים המפורטים במסמך זה. במידה ואינך מסכים לתנאים המפורטים להלן, כולם או חלקם, הנך מתבקש לחדול לאלתר מכל שימוש באתר ולעזוב אותו.

האמור במסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות זרימת הטקסט בלבד, אך מיועד ומתייחס לכל המגדרים באופן שוויוני לחלוטין. כותרות הסעיפים נועדו לנוחות ההתמצאות בלבד ואין לייחס להן משמעות פרשנית כלשהי בפירוש תנאי ההסכם.

חלק א': תנאי שימוש, הגבלת אחריות והגנה על קניין רוחני

1. מהות האתר והעדר ייעוץ מקצועי מחייב

- 1.1 האתר משמש כפלטפורמה תדמיתית ומקצועית להצגת שירותי החברה בתחום הייעוץ והאסטרטגיה הקמעונאית (Segev Retail Strategies) ומאפשר יצירת קשר ראשונית עם נציגיה לשם בירור פרטים והיתכנות להתקשרות עסקית עתידית.
- 1.2 כלל התכנים המפורסמים באתר, לרבות (אך לא רק) מאמרים, מודלים עסקיים, דעות, ניתוחי שוק, מקרי בוחן (Case Studies) וטיפים אסטרטגיים (להלן ביחד: "התכנים"), מוצגים כמידע כללי ורקע תיאורטי בלבד.
- 1.3 מובהר ומוסכם בזאת במפורש כי התכנים אינם מהווים בשום צורה ואופן ייעוץ אסטרטגי, עסקי, קמעונאי, פיננסי או משפטי פרטני. התכנים אינם מהווים חוות דעת מקצועית ואינם יכולים להחליף תהליך ייעוץ סדור המותאם לנתוניו, למצבו ולצרכיו הספציפיים של עסק פלוני או של המשתמש.
- 1.4 גלישה באתר, עיון בתכניו, או שליחת פנייה דרכו אינם יוצרים בדרך כלשהי יחסי יועץ-לקוח בין החברה לבין המשתמש. כל התקשרות פורמלית למתן שירותי ייעוץ תעשה אך ורק במסגרת הסכם התקשרות חוזי נפרד, מפורש וחתום כדין בין הצדדים.

2. פטור והגבלת אחריות (Limitation of Liability)

- 2.1 האתר והתכנים הכלולים בו מוצעים לשימוש על ידי החברה במצבם כפי שהם (AS IS) וכפי שהם זמינים (AS AVAILABLE). החברה אינה נותנת כל מצג, הבטחה או התחייבות, מפורשת או משתמעת, לגבי התאמת האתר והתכנים למטרה מסוימת, איכותם, שלמותם, דיוקם או עדכניותם המוחלט.
- 2.2 חברה ומי מטעמה אינם מתחייבים כי האתר יפעל באופן רציף, ללא הפרעות, ללא תקלות, או שיהיה חסין לחלוטין מפני גישה בלתי מורשית למערכות, נזקים, קלקולים, או תקלות חומרה ותוכנה בתשתיות התקשורת.

2.3 המשתמש פוטר בזאת מראש את החברה, מנהליה, עובדיה, נציגיה וכל הפועל מטעמה, מכל אחריות לכל חזק שהוא - בין ישיר, עקיף, תוצאתי, עונשי, מיוחד או כלכלי טהור – שייגרם לו, לעסקו או לצד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש באתר, מהסתמכות על תכניו (לרבות יישום של אסטרטגיות המפורטות בו), מהעדר זמינות האתר, או מחוסר היכולת לעשות בו שימוש 2.4. המשתמש מצהיר כי הוא נוטל על עצמו באופן בלעדי ומלא את כל הסיכונים הכרוכים בשימוש באתר ובקבלת החלטות עסקיות על בסיסו

3. קניין רוחני (Intellectual Property)

3.1 האתר, על כל רכיביו, מהווה רכוש רוחני המוגן בדיון. כל זכויות הקניין הרוחני באתר ובתכניו – לרבות זכויות יוצרים, סימני מסחר, סודות מסחריים, מודלים אסטרטגיים, טקסטים, עיצובים חזותיים (UI/UX), קוד מחשב, פטנטים, יישומים ותמונות – הנן רכושה הבלעדי והמלא של החברה ו/או של צדדים שלישיים שהעניקו לחברה הרשאה כדין לעשות בהם שימוש.

3.2 אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, לפרסם, לשדר, לתרגם, לעבד, או ליצור יצירות נגזרות מכל חלק שהוא מהאתר או מתכניו (בין באמצעים אלקטרוניים, מכניים או אחרים), ללא קבלת הסכמה מפורשת, מראש ובכתב, מאת הנהלת החברה. המשתמש אינו רשאי לעשות שימוש מסחרי כלשהו בנתונים, במודלים או במתודולוגיות המוצגות באתר.

4. שימוש מותר והתחייבויות המשתמש

4.1 האתר מיועד לשימוש חוקי והוגן בלבד ובתום לב.

4.2 חל איסור מוחלט על הפעלת יישומי מחשב, תוכנות או כל אמצעי אוטומטי אחר (לרבות Web Crawlers, Bots, Scrapers וכו') (לשם חיפוש, סריקה, קצירה, העתקה או אחזור נתונים מתוך האתר).

4.3 אין לבצע כל פעולה העלולה לשבש את פעילותו התקינה של האתר, לחדור למערכותיו, לעקוף אמצעי אבטחה טכנולוגיים המוטמעים בו, או לייצר עומס בלתי סביר על שרתיו.

4.4 המשתמש מצהיר ומתחייב כי הנו בגיר, מעל גיל 18, וכשיר משפטית לבצע פעולות משפטיות מחייבות. ככל שהמשתמש מייצג תאגיד, הוא מצהיר כי הוא בעל ההרשאה הנדרשת לחייב את התאגיד בתנאים אלו.

חלק ב': מדיניות פרטיות והגנה על מידע (בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות)

5. מבוא: עיקרון "אפס אגירת נתונים" וזהות בעל השליטה במאגר המידע.

5.1 החברה מייחסת חשיבות עליונה לשמירה קפדנית על פרטיות לקוחותיה והמבקרים באתר. אנו מודעים לרגישות המידע העסקי והאישי בעידן הדיגיטלי. לפיכך, ובניגוד למודלים עסקיים המבוססים על אגירת מידע המונית (Data Hoarding) ומסחורו, פלטפורמה זו פועלת תחת עקרון משפטי וטכנולוגי של **צמצום נתונים (Data Minimization) והגבלת אחסון אגרסיבית**.

5.2 מובהר ומוצהר בזאת כי האתר אינו שומר פרטים או מידע אישי שלא נמסר מרצון חופשי. האתר נועד לאסוף מידע מינימאלי וחד-פעמי בלבד לצורך יצירת קשר בלבד. מידע זה לא יישמר במאגרי מידע קבועים של החברה, לא ייאגר במערכות ניהול לקוחות (CRM) ארוכות טווח שלא לצורך ניהול התקשרות חוזית פעילה, לא ישמש ליצירת פרופיל משתמש, ולא ינותב להפצה ולדיוור ישיר שיווקי ללא הסכמה נפרדת.

5.3 על אף שהמידע אינו נשמר לאורך זמן, עצם קבלת הפנייה (אף אם היא נמחקת מיד לאחר מכן) מוגדרת בדיון הישראלי כ"עיבוד מידע". לפיכך, מדיניות זו מנוסחת בהתאם לסטנדרטים של שקיפות הנדרשים לפי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות ותיקון 13 לחוק, במטרה לשקף במדויק את תהליך הטיפול הארעי במידע.

5.4 **זהות בעל השליטה:** הגוף המשפטי האחראי הקובע את מטרות עיבוד המידע (כמשמעותו בתיקון 13 לחוק) הוא החברה המפעילה: "פ. ח. ספ. ח. פ. [ניתן ליצור קשר עם ממונה הפרטיות בחברה בכל עת באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת [Rotem@segevil.com]: או בכתובתנו]: איה 30 כרמיאל.

6. סוגי המידע הנאסף באתר ומקורותיו

כדי לקיים את מודל ההפעלה המינימליסטי, החברה מקפידה לצמצם את ערוצי איסוף המידע לשניים בלבד:

6.1 מידע אישי הנמסר ביוזמתו החופשית של המשתמש (באמצעות טופס "צור קשר" או פנייה ישירה):

- **המידע הנאסף:** בעת מילוי טופס יצירת קשר באתר או פנייה יזומה במייל, המשתמש מתבקש לספק פרטי זיהוי והתקשרות בסיסיים ביותר, כגון: שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, וכן את תוכן ההודעה, הבקשה או תיאור הצורך העסקי שלשמו פנה.
- **וולונטריות מול חובה משפטית:** יובהר כי מסירת פרטים אלו אינה נובעת משום חובה המוטלת עליך על פי דין. המסירה תלויה לחלוטין ברצונך הטוב ובהסכמתך החופשית (Opt-In) הנובעת מעצם רצונך ליצור עמנו קשר.
- **תוצאת אי-ההסכמה למסירת המידע:** משתמש אשר יבחר שלא לספק את הפרטים המוגדרים כשדות חובה בטופס (למשל, פרטי התקשרות בסיסיים), לא יוכל להשלים את תהליך הפנייה לחברה, וכפועל יוצא, החברה לא תהיה מסוגלת לקלוט את פנייתו, לחזור אליו או לספק מענה לבקשתו. מעבר לכך, לא תהיה כל השפעה או סנקציה על המשתמש.

6.2 מידע טכני הנאסף באופן אוטומטי (Cookies) ונתוני גלישה טכניים):

- על מנת להבטיח את תפקודו התקין, אבטחתו הטכנולוגית ושרידותו של האתר ברשת האינטרנט, וכן לשם גילוי פריצות ומניעת הונאות, מערכות האתר אוספות נתוני יומן שרת (Server Logs) ומידע טכני בסיסי מכל מכשיר הניגש לאתר.
- מידע זה כולל נתונים דוגמת: כתובת פרטוקול אינטרנט (IP address) סוג דפדפן, סוג מערכת הפעלה, זמני גישה לדפים, ומיקום משוער (ברמת המדינה/עיר).
- **שימוש בקבצי עוגיות (Cookies):** האתר עושה שימוש בקבצי עוגיות הכרחיים (Essential Cookies) המותקנים על מחשבו של המשתמש לצורך ביצוע פעולות טכניות בסיסיות (כגון ניהול תנועת רשת ושמירת העדפות שפה). החברה נמנעת משימוש פולשני בטכנולוגיות מעקב (Tracking Pixels) שמטרתן אגירת מידע פרסומי ארוך טווח, וזאת מתוך כבוד לפרטיות הגולש וכחלק מהאסטרטגיה המינימליסטית שלה. המשתמש רשאי להגדיר את הדפדפן שלו כך שידחה כל קובץ עוגיה, אך הדבר עשוי לפגוע בתפקודים מסוימים של האתר.

6.3 **איסוף מידע בעל רגישות מיוחדת (החרגה):** מובהר ומוצהר באופן חד-משמעי כי החברה אינה אוספת, אינה מעוניינת לאסוף, ואינה מעבדת כל "מידע בעל רגישות מיוחדת" (כהגדרתו הרחבה בחוק, לרבות נתוני רפואה, מידע על צנעת אישות, אמונות דתיות, דעות פוליטיות, עבר פלילי, מידע גנטי, או מזהים ביומטריים). המשתמשים מתבקשים ומונחים במפורש שלא לכלול מידע מסוג זה, הנוגע אליהם או לצדדים שלישיים, במסגרת תוכן פנייתיהם בטופס יצירת הקשר. כל מידע רגיש שיישלח בניגוד להוראה זו, יושמד לאלתר ללא גיבוי.

7. מטרות השימוש במידע והבסיס המשפטי לעיבודו

בהתאם לעקרון צמידות המטרה ולדרישות היידוע בסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, החברה מצהירה כי המידע ישמש אך ורק למטרות הצרות, הספציפיות והמוגדרות הבאות:

- קליטת פניית המשתמש ומתן מענה ישיר, מהיר ויעיל לשאלותיו, לבקשותיו או להתעניינותו בשירותי האסטרטגיה של החברה.
- יצירת קשר עם הפונה (באמצעות טלפון או דוא"ל) לשם קביעת פגישת ייעוץ או העברת הצעת עבודה/התקשרות עסקית, ככל שהמשתמש ביקש זאת.
- תחזוקה שוטפת של האתר, הבטחת יציבותו הטכנולוגית, ואיתור ומניעה של חדירות עוינות או פוגעניות למערכות המחשוב של החברה (באמצעות נתוני התעבורה).

הבסיס החוקי לעיבוד (Legal Basis): עיבוד המידע הארעי (לרבות עצם קליטתו, קריאתו ומחיקתו) מתבסס משפטית על אדנים אלו: (א) הסכמתו המפורשת מדעת של המשתמש, הניתנת בעת שליחת הטופס; (ב) צורך הכרחי בביצוע צעדים טרום-חוזיים לבקשת המשתמש טרם התקשרות עסקית; ו-ג) אינטרס לגיטימי, חוקי ומידתי של החברה להגן על נכסיה הדיגיטליים ולנהל את תעבורת הרשת באופן מאובטח, מבלי לפגוע באופן בלתי סביר בזכויות המשתמש.

8. מדיניות היעדר העברת מידע לצדדים שלישי

- 8.1 בליבת המחויבות של החברה לפרטיות עומדת ההבטחה כי המידע האישי שנמסר לה לא יימכר, לא יסוחר, לא יושכר ולא יועבר לצדדים שלישיים כלשהם למטרות מסחריות, שיווקיות, או לשם פרסום ממוקד.
- 8.2 Targeted Advertising) על אף האמור, וכחלק בלתי נפרד מתשתית התפעול הטכנולוגית של רשת האינטרנט המודרנית, המידע עשוי להיות מעובד באופן ארעי, טכני וחיצוני על ידי ספקי שירות וקבלני משנה הפועלים מטעמה של החברה בלבד (גורמים המוגדרים בחוק כ"מחזיקים" במאגר, כגון חברת אחסון השרתים או שרתי הדואר האלקטרוני של החברה). גורמים אלו כפופים להוראות אבטחת מידע קפדניות ונוקשות, והם מנועים לחלוטין מלעשות במידע כל שימוש עצמאי, לנתח אותו, או להעבירו לגורם אחר.
- 8.3 חריג לכלל זה יחול אך ורק במקרה של חובה המוטלת על החברה על פי חוק (למשל, הצגת צו שיפוטי תקף מאת רשות מוסמכת), או במסגרת התגוננות משפטית במקרה של תביעה, מחלוקת משפטית, או חשד למעשה תרמית או פלילי, שאז תהא החברה רשאית לחשוף את המידע הדרוש לרשויות האכיפה.

9. מחזור חיי המידע, מחיקה ואבטחת נתונים (Data Security & Retention)

- 9.1 אפס אגירה ארוכת טווח: כהשלמה להצהרת החברה, מחזור החיים של המידע הנמסר באתר הנו קצר ונקודתי. מידע המוזן בטופס יצירת הקשר נשלח ישירות כהודעת דואר אלקטרוני מאובטחת לתיבת השירות של החברה. לאחר עיבוד הפנייה וקבלת ההחלטה העסקית (בין אם היא מסתיימת בהתקשרות חוזית ובין אם לאו), המידע הדיגיטלי והפנייה יימחקו ממערכות הדואר והשרתים, ולא יתועדו בארכיון היסטורי נגיש.
- 9.2 על אף אופיו הארעי של המידע, הנהלת האתר אינה מקלה ראש בהגנתו בפרק הזמן הקצר בו הוא מעובד. החברה מיישמת נהלים, פרוטוקולים ואמצעים ארגוניים וטכנולוגיים מחמירים לשם הגנה על מערכות המחשוב שלה) לרבות פרוטוקולי הצפנה SSL/TLS בעת העברת נתונים, (ופועלת ליישום דרישות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 במידה הנדרשת.
- 9.3 עם זאת, כאמור, רשת האינטרנט ומערכות דיגיטליות אינן חסינות באופן הרמטי. החברה אינה יכולה לספק ערבות מוחלטת לאבטחה מפני חדירות בלתי מורשות (Hacking) התקפות סייבר מתקדמות או זליגת מידע שלא בשליטתה. המשתמש מצהיר בזאת כי הוא מודע למגבלות אלו של הרשת, ומסכים כי מסירת המידע נעשית מרצונו החופשי ועל אחריותו.

10. זכויות נושאי המידע (זכות עיון ותיקון)

- על אף מדיניות מחיקת הנתונים המהירה של החברה והעובדה שלא מנוהל מאגר מידע קבוע של משתמשי האתר, הדין הישראלי מעגן את זכויותיו הבסיסיות של נושא המידע. החברה מיידעת את המשתמשים כי בהתאם לסעיפים 13 ו-14 לחוק הגנת הפרטיות, עומדות להם הזכויות הבאות
- 10.1 **זכות העיון:** זכותו של כל אדם לעיין במידע אישי המוחזק עליו במאגר מידע
- 10.2 **זכות לתיקון או מחיקה:** ככל שאדם עיין במידע שעליו וגילה כי המידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, קמה לו הזכות לפנות לבעל השליטה במאגר בדרישה לתקנו או למחקו.
- 10.3 **מימוש זכויות מול מודל אפס אגירה:** פניות למימוש זכויות עיון או מחיקה יש להפנות בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני של הנהלת האתר. [rotem@segevil.com]: החברה תבחן את הפנייה ותשיב עליה כחוק. עם זאת, המשתמש מודע ומאשר כי לאור המודל האופרטיבי של החברה והימנעותה מאגירת נתונים ממושכת, קיימת סבירות גבוהה ביותר כי בעת קבלת פנייה לעיון מצידו, המידע הרלוונטי (כגון פניית העבר שלו) כבר נמחק פיזית ממערכות החברה כדין, ולפיכך לא יהיה ניתן להציגו או לתקנו, ובמקרה של בקשת מחיקה - הבקשה כבר יושמה הלכה למעשה.

חלק ג': נגישות, דין ושיפוט

11. הצהרת נגישות

כחלק ממחויבותה החברתית והעסקית העמוקה, ובהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 והתקנות על פיו, החברה פועלת ללא הרף להנגשת שירותיה ואתרה המקוון, כך שיתאימו לאנשים עם מוגבלויות. האתר פותח ותוכן מתוך מטרה לעמוד בדרישות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט. המשתמשים מוזמנים לעיין ב"הצהרת הנגישות" המפורטת המופיעה באתר, הכוללת גם את פרטי יצירת הקשר עם רכז הנגישות, למקרה של היתקלות בקושי תפעולי או צורך בסיוע בהנגשת מידע.

12. עדכון מסמך האסדרה ושינויים רגולטוריים

החברה שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית, הבלתי חוזרת והמלאה, לעדכן, לשנות או לתקן מסמך תנאי שימוש ומדיניות פרטיות זה מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מוקדמת ופרטנית למשתמשים, בין היתר לאור שינויים רגולטוריים כגון עדכוני חקיקה, פסיקה או הנחיות מחייבות מטעם הרשות להגנת הפרטיות או מערך הסייבר הלאומי. כל שינוי מהותי במסמך זה ייכנס לתוקף מיד עם פרסומו, ותאריך העדכון בראש המסמך (תאריך עדכון אחרון) ישתנה בהתאם. באחריות המשתמש לבדוק מסמך זה מעת לעת. המשך השימוש באתר לאחר ביצוע שינויים מהווה, לכל דבר ועניין, את הסכמתו המלאה של המשתמש לנוסח המעודכן והמחייב של המסמך.

13. דין חל וסמכות שיפוט בלעדית

13.1 על תקנון זה, על מדיניות הפרטיות, על פרשנותם, אכיפתם, ועל כל הנובע או הקשור בשימוש באתר או במידע הכלול בו, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, ללא מתן תוקף לכללי ברירת הדין הבינלאומי שלה.

13.2 סמכות השיפוט המקומית והעניינית הבלעדית לדון בכל סכסוך, תביעה, מחלוקת או חילוקי דעות הנובעים מהשימוש באתר, מהפרת תנאי מתנאיו, או הקשורים למסמך זה במישרין או בעקיפין, מסורה באופן ייחודי ובלעדי לבתי המשפט המוסמכים בעיר נוף גליל במדינת ישראל, ולהם בלבד.

14. יצירת קשר עם צוות החברה

אנו ב Segev Retail Strategies- עומדים לרשות קהל המשתמשים, הלקוחות והמבקרים בכל פנייה, שאלה, הבהרה, או בקשה הנוגעת למסמך זה, לפעילות האתר או למדיניות הגנת הפרטיות שלנו. אנו מעודדים יצירת קשר פתוח ושקוף. ניתן לפנות אלינו באמצעות טופס יצירת הקשר המובנה באתר, או לחלופין, באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת השירות המרכזית. [rotem@segevil.com]: הנהלת החברה וממונה הפרטיות מטעמה מתחייבים לעשות את מירב המאמצים העסקיים על מנת לטפל בפנייתך באחריות, במקצועיות ובמהירות האפשרית, ולספק מענה מלא במסגרת לוחות הזמנים הקבועים בחוק.